

30.10.2018 № 1-19-2018

ИНФОРМАЦИЯ

для размещения на официальных сайтах

В рамках соглашений о взаимодействии, а также для обеспечения доступности информации о деятельности прокуратуры г. Бодайбо прошу опубликовать на официальных сайтах муниципальных образований в созданных вкладках следующую информацию.

Заголовок: «Прокуратура города Бодайбо разъясняет порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам надежности теплоснабжения».

Текст: «В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении» органы местного самоуправления должны обеспечить рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

Общий порядок рассмотрения обращений потребителей по указанному вопросу урегулирован разделом XI Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила).

В соответствии с Правилами потребитель по вопросам надежности теплоснабжения вправе обращаться в **органы местного самоуправления**, которыми назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а **в течение отопительного периода – круглосуточное принятие и рассмотрение обращений.**

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода — в устной форме, в том числе по телефону.

Обращение, полученное должностным лицом органа местного самоуправления, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

После регистрации обращения должностное лицо органа местного самоуправления обязано:

определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов — в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о

возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения.

После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (**в течение 24 часов в отопительный период**) с момента его поступления.

По вопросам отсутствия или ненадлежащего качества коммунальной услуги по отоплению граждане также вправе обращаться в организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом, в ресурсоснабжающую организацию, службу государственного жилищного надзора Иркутской области.

В случае бездействия контролирующих органов, органов местного самоуправления, несвоевременного рассмотрения ими обращений — в органы прокуратуры».

Заместитель прокурора города

юрист 1 класса

Э.И. Шафиков