

ИНФОРМАЦИЯ для размещения на официальных сайтах

В рамках соглашений о взаимодействии, а также для обеспечения доступности информации о деятельности прокуратуры г. Бодайбо прошу опубликовать на официальных сайтах муниципальных образований в созданных вкладках следующую информацию о деятельности прокуратуры г. Бодайбо.

Заголовок «О порядке рассмотрения обращений граждан и направлении ответов на них».

Содержание: в связи с принятием Федерального закона от 27.11.2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с декабря 2017 года изменяется порядок рассмотрения обращений граждан, в том числе в форме электронного документа.

Согласно новой редакции ч. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – ФЗ №59), гражданин, направивший обращение в форме электронного документа в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме (направлять документы (копии документов) в письменной форме, учитывая внесенные изменения, не требуется).

В соответствии с п. 4 ст. 10 ФЗ №59 (с учетом внесенных изменений) ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении (в случае поступления обращения в форме электронного документа) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (в случае поступления обращения в письменной форме).

Статья 11 ФЗ №59 дополнена пунктами 4.1 и 5.1, согласно которым, в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение (п. 4.1 ст. 11 ФЗ №59).

Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней сообщается электронный адрес сайта, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается (п. 5.1 ст. 11 ФЗ №59).

Прокурор города Бодайбо

советник юстиции

С.А. Куницын